

EcoFlow RIVER 2 Pro

移动储能站 快速入门指南 **CN**



ECOFLOW

免责声明

在使用前，请阅读本产品的快速入门指南或《用户手册》，以保证在完全理解后正确使用。阅读后，请将用户手册妥善保管以备日后参考。如果没有正确操作本产品，您可能会对自身或他人造成严重伤害，或者导致产品损坏和财产损失。一旦使用本产品，即视为您已理解、认可和接受本手册全部条款和内容。使用者承诺对自己的行为及因此而产生的所有后果负责。本公司不承担因用户未按快速入门指南、或《用户手册》使用产品所引发的一切损失。

EcoFlow App

你可以通过正浩EcoFlow中文版App连接本产品，查看信息，控制设备，并进行个性化设置。

1



EcoFlow App

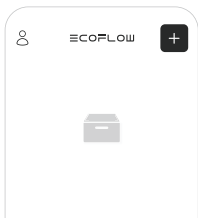


EcoFlow App

Get it on
Google Play

Available on
App Store

2



1. 添加设备

3



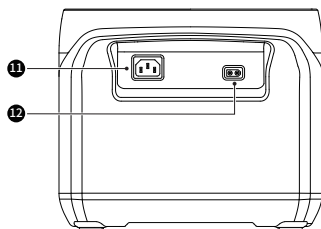
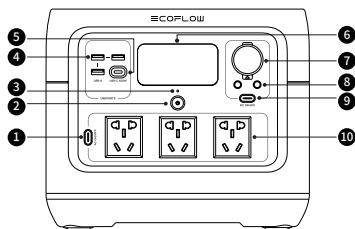
2. 使用蓝牙搜索

4



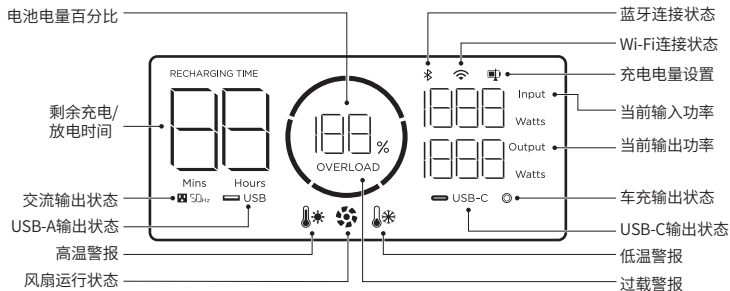
3. 连接网络

产品介绍

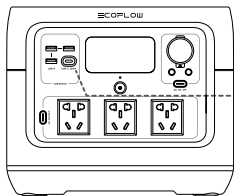


- | | | |
|------------|---------------------|------------------|
| 1. AC输出开关 | 5. USB-C端口 | 9. DC输出开关 |
| 2. 电源总开关 | 6. 液晶显示屏 | 10. 交流输出端口 |
| 3. 电源指示灯 | 7. 车充输出端口(10A) | 11. 交流充电输入端口 |
| 4. USB-A端口 | 8. DC5521输出端口(3Ax2) | 12. 车充/太阳能充电输入端口 |

⚠ 本设备包含型号核准代码为CMIIT ID: 2021DP3313的无线电发射模块。



如何充电

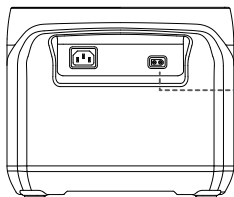
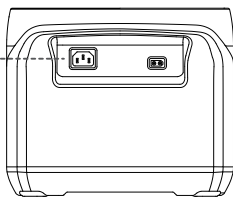
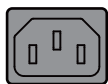


USB-C充电

充满时间：8.5小时内
100W最大

交流充电

充满时间：
1.17小时100%
940W 最大



太阳能充电

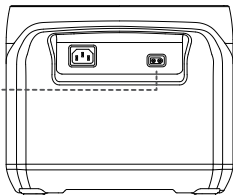


充满时间：4~8小时
220W 最大

车充电



充满时间：8.5小时内
100W最大



如何使用

1. 开机

关机状态下，短按电源总开关打开电源。

2. 关机

长按电源总开关，本产品关机，有充电输入源条件下，不会关机。

3. 使用USB输出

在确保总电源开启后，即可使用USB输出端口（USB-A 输出/USB-C输出）。

4. 使用12V直流输出

在确保总电源开启后，短按DC输出开关，方可使用12V直流输出端口。再次短按DC输出开关可进行关闭。

5. 使用交流输出

在确保总电源开启后，短按AC输出开关，方可使用交流输出端口。再次短按AC输出开关可进行关闭。（切换频率：在交流电源打开的情况下，按住交流电源按钮10秒可切换频率，或者使用APP可切换频率。）

6. APP控制

主机电源开启后，Wi-Fi模块及蓝牙模块默认开启。用户可通过蓝牙配对方式将产品连接至APP，若要远距离使用App，且有路由器的条件下，进一步选择Wi-Fi配网。

常见问题

1. 产品使用什么类型的电池？

本产品使用磷酸铁锂电池。

2. 产品交流输出口能带什么设备？

本产品的交流输出口额定功率为800W，峰值功率1600W，本产品具有X-Boost功能，可以给一些不超过1600W的设备供电，在使用前建议您确认电器的功率大小，并确保所有负载设备功率之和小于额定功率。X-Boost功能默认关闭，可通过APP打开。

3. 怎样知道产品可以供电多久？

本产品的液晶显示屏会显示续航时间，对一般用电稳定的设备可按该时间估计。

4. 怎样判断产品在充电？

充电时，液晶显示屏会显示剩余充电时间，电池电量百分比外的电量指示圈开始循环转动，并显示输入功率。

5. 如何储存产品？

储存时，请首先将本产品关闭，然后存储在干燥、通风的室温环境的地方。请勿将本产品置于水源附近。长期存储时，建议每三个月对电池进行放电到30%，再充电到80%，以延长本产品使用寿命。建议存储温度在20°C~30°C环境条件为宜。

6. 本产品可以带上飞机吗？

不可以。

故障显示及处理

异常图标内容	异常图标内容	异常恢复方法
 图标闪烁	电池放电低温保护	电池升温后自动恢复
 图标闪烁	电池放电高温保护	电池降温后自动恢复
RECHARGING TIME  图标闪烁	电池充电低温保护	电池温度恢复至3°C以上后自动恢复
RECHARGING TIME  图标闪烁	电池充电高温保护	电池降温后自动恢复
 50Hz  图标闪烁	AC输出低温保护	环境温度恢复后自动恢复
 50Hz  图标闪烁	AC输出过温保护	请确认产品的进出风口是否畅通，排除原因待温度降低后自动恢复
 OVERLOAD 图标闪烁	USB-C输出过载保护	移除过功率设备，重启机器即可恢复
 OVERLOAD 图标闪烁	车充输出过载保护	移除过功率设备，重启机器即可恢复
 50Hz OVERLOAD 图标闪烁	AC输出过载保护	移除过功率设备，重启机器即可恢复。 用电器必须要保证在额定功率内使用 (X-Boost模式下用电器功率限制， 请参考X-Boost功能介绍)
RECHARGING TIME OVERLOAD 图标闪烁	充电过载保护	移除充电器，重启后自动恢复
 图标闪烁	风扇堵塞	请检查风扇是否被异物堵塞，排除异常
 50Hz 图标闪烁	主控板与AC通讯失败	重启后自动恢复

⚠ 若本产品在使用过程中出现告警提示，重启机器后告警图标仍不消失，请立即停止使用（不要尝试充电或放电）。





如果以上信息均无法解决您的问题，请联系客服进行咨询。

警告和注意事项

1. 严禁在本产品工作时将其靠近热源，如火源或加热炉。
2. 严禁让本产品接触任何液体，请勿将本产品浸入水中或将其弄湿。切勿在雨中或者潮湿的环境中使用本产品。
3. 禁止在强静电或者强磁场环境中使用本产品。
4. 禁止以任何方式拆解或用尖利物体刺破本产品。
5. 禁止用导线或其它金属物体致使本产品短路。
6. 请勿使用非官方提供的部件或配件。如需更换，请到EcoFlow官方销售渠道查询相关购买信息。
7. 使用本产品时，请严格遵循本用户手册的使用环境温度。温度过高，可能会引起电池起火，甚至爆炸；温度过低，产品性能将会严重降低，甚至无法满足正常使用要求。
8. 禁止在本产品上堆放其他重物。
9. 禁止在使用过程中强行堵转风扇，或让本产品处于不通风或多尘的空间内
10. 请避免撞击，跌落，剧烈震动，如出现严重外力冲击，请立即关闭电源停止使用。运输时请固定好，避免震动与撞击。
11. 如果在使用过程中意外令产品坠入水中，请将其置于安全的开阔区域，远离产品直至产品完全晾干。晾干的产品不得再次使用，应按照用户手册中相关章节的方法妥善处理。若产品起火，请按以下推荐顺序使用灭火器材：水或水雾、沙、灭火毯、干粉、二氧化碳灭火器。
12. 如果本产品接口有污物，请使用干布擦干净。
13. 不要放进微波炉。
14. 请勿使用其他类型的电池替换在本产品上，否则保障失效。。
15. 将电池丢入火中或热炉中，或机械地压碎或切割电池，可能导致爆炸。
16. 将电池放在温度极高的环境中，可能导致爆炸或易燃液体或气体的泄漏。
17. 将电池置于极低的空气压力下，可能导致爆炸或易燃液体或气体的泄漏。

技术参数

基本参数

	容量	768Wh (40Ah 19.2V)
	重量	约7.8kg
	尺寸	270*260*226mm
	型号	EFR620

输入输出规格

	AC 输入	220-240V~ 50Hz/60Hz, 最大输入电流10A
	DC 输入	11-50V $\overline{\text{=}}$ 13A, 最大220W
	USB-C 输入/输出	5/9/12/15/20V $\overline{\text{=}}$ 5A, 最大100W
	USB-A 输出	5V $\overline{\text{=}}$ 2.4A 每个端口最大12W 总共24W
	DC 输出	12.6V $\overline{\text{=}}$ 10A/3A/3A, 最大126W
	AC 输出	纯正弦波, 总共800W (峰值1600W), 220V~50Hz/60Hz

电池规格

	电芯材料	磷酸铁锂电池
	循环寿命	3000次循环后剩余容量仍有80%以上

运行温度

	放电环境温度	-10°C至45°C
	充电环境温度	0°C至45°C
	最佳使用环境温度	20°C至30°C
	存储温度	-10°C至45°C (20°C至30°C最佳)

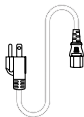
如何保养

1. 推荐在20°C至30°C的环境下使用或存储本产品，远离水源、热源，或金属物件。
2. 如需长期存储，请每隔3个月为本产品充放电1次（即先将本产品放电至30%，然后再充电至80%）；超过6个月未进行充放电的产品将不予以保修。
3. 安全起见，请勿将本产品长期存储在高于45°C或者低于-10°C的环境中。
4. 若本产品使用完毕后电量低于1%，请充电至80%再存放。若在电量严重不足的情况下长时间闲置，会造成电芯不可逆转的损伤，将会减短本产品使用寿命。
5. 若本产品电量严重不足且闲置时间过长，产品将进入深度睡眠模式，再次使用之前需对本产品先充电才能恢复使用。

包装内容



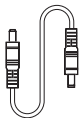
RIVER 2 Pro



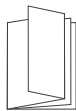
交流充电线



车充充电线



DC5521 连接线



快速指南及保修卡

非MC4接口太阳能板DIY须知

您可以使用第三方非MC4接口标准的通用太阳能板，只要电压和电流(产品说明书)符合我们设备的要求，并将太阳能板的接口改装为MC4接口，都可以通过MC4转XT60转接线给我们产品供电。注意：MC4的正负极接错会导致设备没有电流输入或者有损坏的风险。在产品保修期间，由第三方太阳能板的质量和因个人操作不当造成的设备故障问题(如开路电压超过60V)，将无法享用免费保修服务！

- ⚠️ 建议使用EcoFlow品牌的太阳能板，简单、安全、高效。
- ⚠️ 请确认您的太阳能板正负极的方向(如下图所示)。
- ⚠️ 请将您的太阳能板正极线连接MC4公头，负极线连接MC4母头(如下图所示)。

1 MC4接口



MC4公头



MC4母头

2 您的太阳能板的正极线连接MC4公头，负极线连接MC4母头



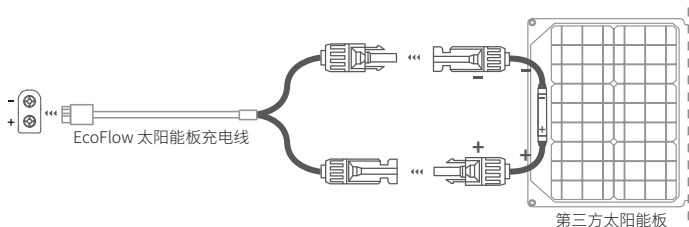
太阳能板 正极线 +



太阳能板 负极线 -

3 您的太阳能板连接 EcoFlow 太阳能板充电线 (MC4转XT60)

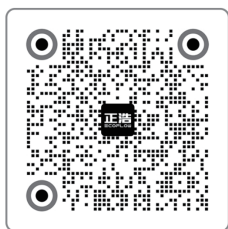
连接太阳能板之前，请先确认太阳能板正极线连接MC4公头和负极线连接MC4母头(如下图所示)，否则需要将太阳能板的MC4接口对调才可使用！



售后服务

姓名:	电话:
地址:	
购买日期:	年 月 日
保修生效日期:	年 月 日
购买渠道:	
S/N序列号:	

日期	维修记录



微信扫一扫, 关注官方微信公众号
全程服务, 售后无忧

非常感谢您对EcoFlow产品的信任与支持, 如果在使用产品
时遇到任何问题可以通过官方公众号与客服取得联系

≡COFLOW